

**Regulamin
wykonywania usług serwisowych**



Prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług przez nasz serwis, gdyż korzystanie ze świadczonych przez nas usług jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień.

I. Definicje

NXNET- Marek Stryc prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Marek Stryc - NXNET**, z siedzibą: Krzeszów Górny 21A, 37-413 Krzeszów Górny, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 6020029955
REGON 180770451

Usługa serwisowa - to usługa polegająca na wykonaniu prac konserwacyjno-naprawczych na sprzęcie należącym do Klienta bezpośrednio bądź pośrednio przez NXNET

Klient – przedsiębiorca lub konsument korzystający z usług serwisowych

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw, bezpośrednio lub pośrednio korzystająca z usług serwisowych, niebędąca Konsumentem.

Konsument - osoba fizyczną korzystająca z usług serwisowych, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową

II. Postanowienia ogólne

1. Każdy Klient oddający sprzęt celem wykonania usługi serwisowej zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt, dobrowolnie akceptuje poniższy regulamin. Jest to zarazem umowa, na której podstawie jest świadczona usługa przez NXNET i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu.
2. Oddając sprzęt do serwisu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 /Dz. U. 2002 Nr 101 poz. 926/.

III. Usługa serwisowa

1. Przyjęcie sprzętu do realizacji usługi serwisowej potwierdzone jest zawsze wydaniem dokumentu – pokwitowania serwisowego.

2. Dokument ten zawiera dokładne dane zlecającego oraz oddawanego sprzętu wraz z wyszczególnieniem akcesoriów. Klient zobowiązany jest do weryfikacji poprawności danych zawartych w pokwitowaniu serwisowym.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych celem sporządzenia przez NXNET pokwitowania serwisowego. Podanie danych Klienta konieczne jest do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
4. NXNET może uzależnić przyjęcie sprzętu od wpłaty przez Klienta zaliczki na poczet kosztów wykonania usługi. Kwota ta zaliczana jest w poczet kosztów usługi serwisowej, przy odbiorze sprzętu Klient dopłaca tylko różnicę w cenie.

IV. Wykonanie usługi serwisowej

1. NXNET zobowiązana jest świadczyć usługi z należytą starannością.
2. NXNET informuje Klienta o orientacyjnym czasie wykonania usługi serwisowej, przy czym NXNET zastrzega, że okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub znacznego stopnia skomplikowania usługi serwisowej. Usługi serwisowe realizowane są w kolejności ich przyjęć.
3. O spodziewanym wydłużeniu czasu wykonania usługi serwisowej, Klient informowany jest telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Na życzenie Klienta, przed przystąpieniem do wykonania usługi serwisowej, NXNET może przeprowadzić wycenę jej kosztów oraz diagnostykę. Są to usługi płatne, a ich jest zależny od rodzaju i modelu sprzętu. O wysokości opłat Klient informowany jest w momencie oddawania sprzętu do serwisu.
5. Opłata za wycenę i za diagnostykę pobierana jest jedynie w przypadku rezygnacji z wykonania usługi serwisowej. Jeśli Klient zaakceptuje kosztorys i zdecyduje się na wykonanie usługi, NXNET odstępuje od pobierania osobnej opłaty za wycenę.
6. NXNET może odstąpić od realizacji usługi serwisowej w przypadku, jeśli części zamienne konieczne do jej wykonania nie są już dostępne. W takim wypadku Klient obciążony jest jedynie kosztem diagnostyki urządzenia.
7. Jeśli, przystąpiwszy do realizacji usługi serwisowej, serwisant stwierdzi, iż jej koszty przekraczają 50% wartości urządzenia, kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszej drogi postępowania. W takim wypadku czas realizacji usługi serwisowej liczony jest od momentu przekazania przez Klienta decyzji. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji usługi serwisowej, NXNET ma prawo pobrać opłatę za wycenę.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z usługi serwisowej już po jej wycenie/diagnostyce wpłacona zaliczka przechodzi na poczet pokrycia kosztów wyceny/diagnostyki.
9. Wymienione części nie podlegają zwrotowi, a uszkodzony sprzęt poddajemy utylizacji. Będą zwracane Klientowi wyłącznie na jego pisemne żądanie złożone jednocześnie z przekazaniem sprzętu do serwisu.. Przy braku takiego żądania wymienione części będą przekazywane przez NXNET do recyklingu lub utylizacji.

V. Cena i warunki zapłaty

1. Ceny za usług serwisowe każdorazowo nie zawierają kosztów dostawy, załadunku, opakowania ubezpieczenia, opłat celnych i innych podobnych opłat oraz podatku VAT.
2. Warunkiem wydania sprzętu jest uprzednie uregulowanie płatności na rzecz NXNET.
3. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym NXNET.
4. W przypadku opóźnienia w płatnościach zostaną naliczone odsetki za zaległą kwotę od momentu upływu terminu jej płatności. Odsetki naliczane są według stawek ustawowych.
5. Jako zabezpieczenie wiarygodności NXNET wobec Klienta wynikających z Umowy, NXNET przysługuje prawo zastawu na przedmiocie Usług Serwisowych, będącym w posiadaniu NXNET.

VI. Odbiór sprzętu

1. O zrealizowaniu usługi serwisowej Klient informowany jest telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta numer telefonu lub adres poczty e-mail.
2. Wydanie sprzętu możliwe jest tylko i wyłącznie po okazaniu przez Klienta pokwitowania serwisowego i musi ono zostać zwrócone NXNET przy odbiorze. W sytuacji braku pokwitowania, sprzęt można odebrać jedynie na podstawie dowodu tożsamości.
3. Rozliczenie zaliczki pobranej przez NXNET możliwe jest jedynie na podstawie dokumentu KP. NXNET nie wydaje duplikatów tego dokumentu.
4. Klient zobowiązany jest do odebrania sprzętu z serwisu w terminie do 7 dni od daty powiadomienia o jej zakończeniu.
5. W przypadku nieodebrania sprzętu w terminie NXNET zacznie naliczać opłatę za jego bezumowne przechowywanie w wysokości 50 zł na każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania, liczony od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do odbioru sprzętu.
6. W przypadku gdy Klientem jest przedsiębiorca, po bezskutecznym upływie 3 miesięcy od daty, w której Klient zobowiązany był odebrać sprzęt, jest jednoznaczne z wolą wyzbycia się własności sprzętu (art.180 k.c. w zw. z art. 60 k.c.), co skutkować będzie uznaniem sprzętu za porzucony. W takim przypadku NXNET ma prawo według własnego uznania- sprzęt zatrzymać bądź poddać utylizacji lub recyklingowi. Klientowi w takim przypadku nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.
7. Brak możliwości zawiadomienia Klienta o zrealizowaniu usługi serwisowej w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu NXNET, nie zwalnia Klienta z opłaty za bezumowne przechowywanie.
8. W przypadku naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tejże opłaty na rzecz NXNET.

VII. Gwarancja

1. Na wykonaną usługę NXNET udziela 30 dniowej lub 90 dniowej gwarancji (zgodnie z indywidualnymi ustaleniami), liczony od daty w której Klient powinien odebrać sprzęt z serwisu. Gwarancja ta nie dotyczy prawidłowego działania systemu operacyjnego będącego zainfekowanym przez wirusy oraz złośliwe

oprogramowanie, jak również w przypadku korzystania z nielegalnego oprogramowania.

2. Gwarancja nie obejmuje wad wywołanych w sprzęcie, przez podzespoły/ elementy wymienione zakupione od osób trzecich. W takim przypadku NXNET przenosi na Klienta wszelkie prawa gwarancyjne udzielane przez osoby trzecie.
3. Jeżeli Klient dostarczy własne części lub podzespoły do wymiany, gwarancja ze strony NXNET dotyczy tylko i wyłącznie wykonanej usługi a nie odpowiedzialności za dostarczony materiał i części.
4. Potwierdzeniem gwarancji na usługę serwisową jest dokument potwierdzający uiszczenie opłaty za tę usługę.
5. NXNET będzie zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku używania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności w przypadku:
 - a. uszkodzenia powstałego w wyniku dokonywania przeróbek we własnym zakresie,
 - b. nieuzgodnionych prób naprawy;
 - c. uszkodzeń mechanicznych, zalania, działania niskiej i wysokiej temperatury o parametrach niedopuszczalnych dla danego urządzenia,
 - d. uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji sprzętu (np. zakurzone elementy),
 - e. uszkodzeń spowodowanych innymi wadami niż były przedmiotem usługi serwisowej,
 - f. losowych uszkodzeń nie zależnych od warunków eksploatacji (np. klęski żywiołowe)
 - g. uszkodzeń na elementach i częściach dostarczonych przez Klienta
6. NXNET nie przyjmuje reklamacji z usterkami niewymienionymi przez klientów lub uszkodzeń mechanicznych – po odejściu z serwisu.
7. Gwarancja nie obejmuje maszyn lub innych urządzeń podłączonych do serwisowanego urządzenia. W tym zakresie NXNET nie ponosi odpowiedzialności.
8. Koszty transportu urządzenia do NXNET i z NXNET każdorazowo obciążają Klienta.
9. W przypadku stwierdzenia przez NXNET, że zgłoszenia było bezpodstawne w całości lub części, NXNET powiadomi o tym Klienta i zaproponuje odpłatną naprawę. W przypadku rezygnacji Klienta z wykonania odpłatnej naprawy Klient obciążony zostanie kosztami diagnostyki, których wysokość ustalona jest każdorazowo w momencie oddawania sprzętu do serwisu.

VIII. Odpowiedzialność NXNET

1. Odpowiedzialność NXNET z tytułu rękojmi za wady usługi serwisowej oraz przedmiotów dostarczonych w ramach tych Usług jest wyłączona.
2. NXNET nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach stałych sprzętu i innych nośnikach przekazanych ze sprzętem do serwisu oraz za ich ustawienia systemowe. Klient przed przekazaniem sprzętu do NXNET zobowiązany jest do zabezpieczenia ww. danych poprzez wykonanie kopii zapasowej. W przypadku niewykonania kopii zapasowej ponosi on ryzyko utraty danych w czasie wykonywania czynności serwisowych i nie będzie rościł pretensji wobec NXNET.
3. NXNET nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za
 - a) jakiegokolwiek pośrednie, uboczne lub wtórne straty;

b) jakiegokolwiek straty wynikające z przerwy w działalności gospodarczej;

c) utratę zysków;

d) utratę przychodów;

e) utratę możliwości korzystania z mienia lub środków kapitałowych;

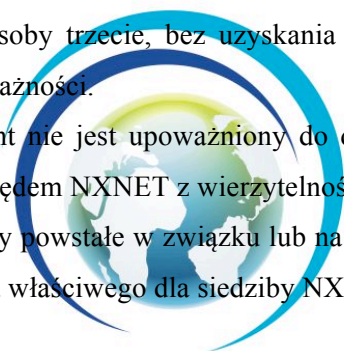
f) utratę przewidywanych oszczędności; lub

g) utratę danych.

4. Odpowiedzialność NXNET w żadnym przypadku nie przekroczy ceny umownej Usług Serwisowych lub ceny Produktów będących przedmiotem Umowy Sprzedaży, w zależności od tego co stanowi podstawę roszczenia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Klient nie może przenieść w całości lub części praw ani zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie na osoby trzecie, bez uzyskania uprzedniej zgody NXNET, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Klient nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń wierzytelności przysługujących mu względem NXNET z wierzytelnościami przysługującymi NXNET względem Klienta.
3. Spory powstałe w związku lub na tle realizacji niniejszego Regulaminu, strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby NXNET.



NXnet[®]
INTERNET SERVICE PROVIDER